

# Tarifs Norais Solutions IT

<https://it.norais-solutions.com>

Applicables au 01 janvier 2026 et modifiables sans préavis.

**L'entreprise bénéficie de la franchise en base de TVA (TVA non applicable, art. 293B du CGI).** Par conséquent, le client ne paie à l'entreprise rien de plus que le montant Hors Taxes indiquée sur sa facture, sans majoration liée à la TVA, tant que l'entreprise bénéficie de la franchise en base.

Les tarifs sont ceux en vigueur au jour de la passation de la Commande, tels qu'établis sur le devis fourni au Client. Ils sont libellés en euros et présentés hors taxe (HT).

Les montants sont exigibles dès la première minute d'intervention de chaque plage horaire entamée.

L'entreprise s'accorde le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

L'Entreprise pourra octroyer au Client des réductions de prix, remises et rabais selon ses propres conditions.

## Installation de matériels et de logiciels

Facturation au temps passé :

**100 €** pour la première heure

**60 €** de l'heure supplémentaire

### Exemples de tarifs habituellement pratiqués :

Assemblage d'ordinateur sur mesure à partir de composants achetés isolément : **400 €** (hors achat de composants).

Installation et paramétrage d'imprimante ou de scanner : **40 €**.

Installation de logiciel : **30 €**

Installation de petit équipement électronique (type caméra IP, routeur ou répéteur, câblage Ethernet ...) : **60 €**

Installation et paramétrage de NAS : **120 €**

## Support informatique – Dépannage résolution de bugs

Diagnostic, identification et résolution de problèmes ou défauts informatiques d'ordre logiciel ou matériel. Des frais additionnels peuvent éventuellement s'appliquer si la réparation nécessite un achat de matériel ou de licence logicielle.

Facturation au temps passé à résoudre le problème :

**100 €** pour la première heure

**60 €** de l'heure supplémentaire

En cas de non résolution d'un problème d'ordre logiciel seul un forfait de 60 € HT est dû, indépendamment du temps passé.

## Création de site internet

Créations de sites internet à usage personnel ou professionnel. Le contenu doit être fourni par le Client.

Des frais additionnels sont à ajouter pour l'achat du nom de domaine et des certificats de sécurité SSL, l'hébergement et l'ajout de modules payants éventuels.

**2000 €** pour un site internet vitrine basé sur Wordpress.

Le site standard comprend :

- Une page d'accueil
- Jusqu'à 10 pages de contenus supplémentaire
- Une page de blog
- Un module de consentement des Cookies
- Une page politique de confidentialité
- Traitement SEO basique

Forfait 10 pages additionnelles : **500 €**

Forfait multi-langue : **200 €** par langue (clonage des pages de la langue principale)

Création de logos et charte graphique : **1000 €**

## Diagnostic de souveraineté des systèmes IT

Sur devis, selon typologie de travaux.

- Analyse des solutions en places et de leurs expositions aux risques de défaillance.
- Proposition de solutions alternatives ou complémentaire.
- Proposition de plan de continuité d'activité.
- Mise en place des solutions proposées.

Facturation au temps passé sur l'analyse et la mise en place des solutions.

TJM (taux journalier moyen) : **1000 € par jour**

## Installation et réparation de systèmes d'exploitation Linux ou Microsoft Windows

Installation de systèmes d'exploitation GNU/Linux (par exemple : Mint ou Fedora). Installation de Windows 11 (des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour l'achat des licences). Installation de machines virtuelles.

### Forfait d'installation de système d'exploitation :

**400 €** pour l'installation et le paramétrage du système et des logiciels de base (mises à jour, suite bureautique, antivirus/pare-feu, logiciel messagerie/emails et navigateur internet). Des frais additionnels peuvent s'appliquer pour l'achat ou l'abonnement aux prestations logiciels.

### Formation à l'utilisation du système d'exploitation :

**500 €** pour formation de 3 heures. Enseignement des fonctionnalités de base et des pratiques courantes en usage quotidien.

### Pack Installation/Formation :

**800 €**.